

Подробное описание барьеров

Связь отсутствует, слабая или заблокирована для удалённого доступа

Вес: 29

Категория: Технологический / инфраструктурный барьер

Краткое описание: В частном доме, на даче или участке удалённый доступ к камерам упирается в отсутствие интернета, слабый мобильный канал, нестабильный роутер либо сетевые и сервисные блокировки. Из-за этого клиент не уверен, что вне дома сможет вовремя открыть видео, увидеть объект или получить архив.

Характерные цитаты:

- Без интернета необходимо, что б камера куда-нибудь скидывала архив.
- Не пойму, а как online, если интернета на участке нет?
- У нас, на даче, перебои связи перманентно, бодались долго, пока антенну не передвинешь — работать не будет.
- А у нас тынэт настолько "быстрый" стал, что картинки даже по пять-десять минут грузит, а видео так даже и не пытаюсь открывать...

Оборудование и монтаж стоят дорого

Вес: 24

Категория: Финансовый барьер

Краткое описание: Рабочая система под ключ требует заметных затрат на камеры, монтаж, связь, качество изображения и дополнительные узлы. Даже при понятной потребности цена делает покупку и вызов специалиста сомнительными.

Характерные цитаты:

- Я примерно прикинул, что монтажа моей системы станет около 20000 рублей! Желание кого-то звать к себе отпало само собой.
- Камеры с реально хорошим разрешением, где будут лица отчетливо видны, наружные (которые могут снег и ливень выдержать) стоят дорого.
- насчитали за покупку, установку, подключение, настройку всего этого чуть больше 60 000 рублей.
- Минимально с 4 камерами система около 70 000 р, это очень бюджетный Коре́йский вариант, все что ниже - Китайский отстой и люмпенский монтаж.

На записи плохо видны лица, детали и ночные события

Вес: 23

Категория: Барьер риска / надёжности / безопасности

Краткое описание: Клиент сомневается в пользе видеонаблюдения, если запись плохо показывает лица, номера, дальние зоны участка или происходящее ночью. Тогда система вроде бы фиксирует событие, но не помогает понять, кто пришёл и что произошло.

Характерные цитаты:

- Ночью ничего не видно
- Клиент наставил с балкона личную видеокамеру и нигде не смог идентифицировать человека - особенности походки есть, а лицо, ничем кстати не прикрытое камера не показала.
- без освещения с метров 5 видно, дальше лишь силуэты
- Днём эта подсветка "спит", никак камере помех не создаёт, а когда темнеет - фотоэлемент даёт приказ включить "прожектор" и камера сама себя ослепляет.

Система зависает, отваливается или перестаёт работать

Вес: 23

Категория: Барьер риска / надёжности / безопасности

Краткое описание: Клиент опасается, что камера, регистратор, облако или доступ к видео после установки будут зависать, уходить в офлайн, требовать перезагрузки или прекращать работу без ясной причины. Для удалённого объекта это превращает видеонаблюдение в ещё один ненадёжный технический узел.

Характерные цитаты:

- подобные системы ещё очень далеки от совершенства, глюков выше крыши
- Из минусов бывает зависала раз в месяц, приходится перезагружать
- раньше частенько регистратор не был виден из интернета, я грешил на облако, помогало только перезагрузка регистратора.
- я на днях прошил 24 канальный IP рег последней прошивкой и он начал отваливаться после 14 часов работы, правда пингуется и консоль доступна, но видео не открывает.

Автономного питания не хватает на долгую работу

Вес: 22

Категория: Технологический / инфраструктурный барьер

Краткое описание: На даче, в частном доме или на участке без стабильной электросети главным ограничением становится питание камер, роутера, регистратора и солнечных панелей. Клиенту нужно, чтобы система работала при отключениях, зимой, ночью и без постоянной ручной подзарядки аккумуляторов.

Характерные цитаты:

- Вопрос один - автономность питания.
- А как быть если нет электричества, автономную бы полностью камеру?
- Хотел сначала с сим картой и солнечной панелью. В магазине сказали зимой может нехватка энергии.
- Кстати реализация за "недорого" бесперебойной и длительной работы одна из проблем IP видеонаблюдения.....

Камера показывает кражу, но не помогает быстро отреагировать

Вес: 21

Категория: Другой барьер (сомнение в эффективности охраны)

Краткое описание: Клиент сомневается, что видеонаблюдение само по себе закрывает задачу охраны: оно может показать нарушителя, но не остановить его, не организовать выезд и не вернуть имущество. Без сигнализации, соседей, оператора или быстрой реакции просмотр превращается в наблюдение за последствиями.

Характерные цитаты:

- Мне кажется смысла в этом мало - ну увидели, что шастает и что?
- Предположим в режиме онлайн на третий день просмотра вы увидели, что кто-то ворует газонокосилку-Ваши действия?
- Нужно совмещать как минимум с сигнализацией, ибо если никто в течении дня не приехал на вскрытый объект, то и смысла раз за разом просматривать как твой дом «изнасиловали» - нет никакого смысла, только нервы жечь...
- Но имущество — сперли. Классное решение, если помнить о “расторопности” нашей доблестной полиции.

Камеры, регистратор или носители могут украсть либо уничтожить

Вес: 21

Категория: Барьер риска / надёжности / безопасности

Краткое описание: Клиент опасается, что злоумышленник сорвёт камеру, найдёт регистратор, вынесет диск или карту памяти и заберёт доказательства вместе с оборудованием. Для непосещаемой дачи это снижает смысл локальной записи и требует отдельной защиты носителей.

Характерные цитаты:

- Самое главное — регистратор поставить в железный сейф, прикрутить к полу/стене и сделать оповещение на смс. иначе толку от этой записи если унесут.
- а ещё воры залезли, забрали регистратор с детским диском и тютю все записи.
- если камеру стырили, то и все видео вместе с ней?
- Главное в организации видеонаблюдения частного дома или участка - чтоб саму камеру не спиздили

Архив ограничен: записи теряются или не открываются

Вес: 18

Категория: Барьер риска / надёжности / безопасности

Краткое описание: Клиент опасается, что нужный фрагмент не сохранится: памяти хватит ненадолго, карта повредится, записи не отобразятся, запись по тревоге сработает неверно или облачный архив окажется недоступен. Из-за этого доказательная ценность системы становится ненадёжной.

Характерные цитаты:

- если Вы по полгода не приезжаете и не отсматриваете записи, а у Вас там каждый день кто-нибудь ходит, то увидите только записи последних дней.
- 32 гига в лучшем случае на один день хватит
- По истечении срока я достала карту памяти, чтобы просмотреть записи с неё, но обнаружила, что она повреждена и абсолютно не читается.
- все архивы пишешь действительно на регистратор, а смотришь через облако, но в этом случае получаются проблемы с доступом к архивам

Подключение, приложения и уведомления сложно настроить

Вес: 17

Категория: Барьер сложности / трудоёмкости / удобства использования

Краткое описание: Пользователь сталкивается с непонятными инструкциями, языковыми ограничениями, сложной привязкой приложений, ошибками тестов и настройкой почты или уведомлений. Даже после физического монтажа запуск требует технических навыков и подталкивает искать более простой вариант.

Характерные цитаты:

- насколько это реально установить все это дело самому с настройкой и доступа через интернет?
- а вот с подключением и настройкой — проблемы (попытал, попытал, но не справился даже при помощи мудрого интернета)
- не получается настроить отправку почты, при нажатии на кнопку тест пишет ошибка теста. Уже менял и майл и яндекс, гмаил результат один ошибка
- Чёт слишком заёбно, есть варианты проще?

Съёмка чужой территории и людей требует согласия и несёт юридические риски

Вес: 17

Категория: Юридический / регуляторный барьер

Краткое описание: Клиенту важно не направить камеру на соседний участок, чужую собственность, няню или другого человека без согласия. Риск жалобы, суда, штрафа или требования демонтировать камеру делает установку юридически чувствительным решением.

Характерные цитаты:

- Вот ему вопрос ребром поставила, чтоб на наш участок камер никаких не было направлено!
- Сосед имеет право обратиться в суд, если считает, что камера нарушает его частную жизнь.
- на съёмку должно быть получено согласие соседей.
- а если я хочу ходить в трусах и в лифчике, или только в трусах на своем участке, тогда как?

Уличные условия и износ выводят оборудование из строя

Вес: 14

Категория: Барьер риска / надёжности / безопасности

Краткое описание: Камеры, регистраторы, диски, механика и корпуса должны выдерживать мороз, жару, дождь, обледенение, грозы, перегрев и длительное размещение на улице. Клиент сомневается, что оборудование, особенно бюджетное, переживёт несколько сезонов без отказов.

Характерные цитаты:

- Тоже задался этим вопросом. Советую в регистратор еще поставить ссд, так как обычный жесткий не работает в минусовые температуры
- Из-за сильного обледенения возможна поломка шестерен.(что и произошло с моей другой камерой)
- Висит годами на улице в мороз, жару, дождь. То матрица сдохнет, то механика, то контакты.
- На морозе клинит привод

Чужие облака небезопасны и могут внезапно закрыть доступ

Вес: 14

Категория: Барьер риска / надёжности / безопасности

Краткое описание: Клиент не доверяет облакам, зарубежным серверам и внешним сервисам: видеопоток или архив могут оказаться у третьих лиц, а сервис может быть заблокирован, сломан, переведён на платную модель или потребовать VPN. Зависимость от чужой инфраструктуры воспринимается как риск для безопасности и устойчивости наблюдения.

Характерные цитаты:

- Облако хорошо, когда оно твое собственное.
- кто даст гарантию что у этой новоявленной конторы есть элементарное шифрование видеопотоков? Я не уверен.
- Вы уверены, что Ваш поток не пишетса или завтра на ломанут сервис и весь поток не окажется у заинтересованного лица?
- Внезапно все может рушится, становится платным или без vpn не зайти.

Непонятно, какую систему выбрать и какие параметры проверить

Вес: 13

Категория: Информационный барьер / неопределённость

Краткое описание: Пользователь теряется в комплектах, характеристиках, совместимости камер и регистраторов, объёмах трафика, режимах записи и обзорах. До покупки трудно понять, какие параметры действительно важны и как заранее проверить качество, совместимость и будущий сценарий работы.

Характерные цитаты:

- как понять, что эта конкретная камера будет работать вот с этим регистратором и в каком конкретно качестве будет вестись запись?
- Товарищи, читал форум и в голове всё смешалось ещё сильнее, чем было до этого.
- от обилия их на али я и не знаю чего брать...
- Не очень понятно, что лучше: а) Постоянная запись на HDD с установленным периодом хранения; или б) включение записи по сигналу датчиков.

Облака, подписки и софт требуют постоянных платежей

Вес: 13

Категория: Финансовый барьер

Краткое описание: Даже после покупки оборудования клиент видит дальнейшие расходы: абонентскую плату за видеонаблюдение, платное облако, платное приложение, тариф для мобильного интернета или отдельный бюджет на запись. Барьер возникает из-за регулярных и не всегда заранее понятных платежей.

Характерные цитаты:

- Оказывается эта услуга (видеонаблюдение) стоит 350 рублей в месяц, думаю нафиг мне это надо?
- Ну вот зачем удалённый контроль за который надо платить постоянно не менее 500 рублей
- Облако сразу откидываем, оно в 100% платное по итогу.
- Записывает только в облако которое платное!

Камера, SIM-карта или аккаунт не подключаются после установки

Вес: 11

Категория: Технологический / инфраструктурный барьер

Краткое описание: На этапе запуска клиент сталкивается с тем, что камера остаётся офлайн, не видит SIM-карту, не подключается к аккаунту или приложению, не активирует карту оператора, не считывает QR-код или вообще не определяется. Это блокирует использование системы ещё до нормальной эксплуатации.

Характерные цитаты:

- сим карта вместе с камерой от Мегафона не активируется
- Камера постоянно в оф-лайн режиме.
- не видит сим не могу подключиться
- Но одну камеру не видит.

Тревоги, датчики и уведомления срабатывают ненадёжно

Вес: 10

Категория: Барьер риска / надёжности / безопасности

Краткое описание: Клиент сомневается, что датчики движения, AI-функции и уведомления будут реагировать именно на нужные события. Система может присылать ложные тревоги, пропускать важное движение, не прикладывать изображение или перестать отправлять уведомления на телефон.

Характерные цитаты:

- можно, например, настроить правило на движение, но есть большая вероятность что срабатывать будет на все, что двигается в кадре - человека, кота, лист на дереве.
- Ограниченное расстояние реакции датчика, то есть могут пол двора вычистить а она не работает.
- Я подключила платную ai и после этого она даже не распознаёт, что человек вышел. Не говоря о собаках.
- после нового года перестали приходить уведомление на телефон, когда кто-то пришел.

Монтаж и размещение усложняют установку

Вес: 9

Категория: Барьер сложности / трудоёмкости / удобства использования

Краткое описание: Даже при подходящем оборудовании клиент сталкивается с кабелями, креплениями, отверстиями, питанием, потолочным или уличным размещением и ограничениями зоны обзора. Нужны дополнительные детали, инструмент и точный выбор места, иначе камера не закрепляется или снимает не то.

Характерные цитаты:

- Длины кабелей в комплекте не хватило, так что пришлось покупать дополнительные, а соединять их надо на разъем, который будет чуть ниже.
- У кабелей видеонаблюдения были несъемные довольно большие разъемы на краях, так что пришлось взять большой бур и просверлить стены перфоратором.
- В комплектации нет кронштейн для солнечной панели. Как крепить?
- На крышу камеры не ставят, половина картинки будет крыша.

Поддержка и установщики не помогают после проблемы

Вес: 8

Категория: Барьер риска / надёжности / безопасности

Краткое описание: После установки или покупки клиент остаётся один на один с неполадками: установщики не отвечают, поддержка не восстанавливает записи, не объясняет подключение и может вообще не реагировать. Это усиливает риск, что система перестанет работать, а быстро решить проблему не получится.

Характерные цитаты:

- Звонила установщикам, они не отвечают не за что, установили и забыли.
- Обратившись в поддержку с вопросом о восстановлении карты или хотя бы видеозаписи, мне сказали, что помочь ничем не могут.
- Вдруг что-то перестанет работать, становится страшно, ведь достучаться до саппорта нереально.
- Техподдержки не добиться.

Удалённый просмотр доступен не там и не тем способом

Вес: 7

Категория: Технологический / инфраструктурный барьер

Краткое описание: Клиенту нужно смотреть видео с телефона, сайта или извне локальной сети, но система поддерживает только неудобный сценарий: только приложение, только фото, только локальный Wi-Fi, без трансляции на сайт или через VPN и специальные настройки. Барьер не в наличии камеры, а в недоступном способе удалённого просмотра.

Характерные цитаты:

- регик не передает данные на ваш смарт.
- Но просмотр только в приложении — вот, в чем проблема.
- Потом, на смартфоне видео не просматривается, только фотки.
- то, что будет работать в единой вайфай сети камер и смартфона, не будет отображаться через интернет.

Камеры внутри дома вызывают отторжение у тех, кого снимают

Вес: 6

Категория: Социальный / психологический барьер

Краткое описание: Наблюдение внутри жилья или за работой няни воспринимается как вторжение в личное пространство и источник напряжения. Люди могут отказаться работать под камерой, уйти или чувствовать себя униженными из-за постоянной записи бытовой жизни.

Характерные цитаты:

- Сбежит ваша няня, морально вымотается постоянно работать под неусыпным наблюдением всех родственников.
- когда я искала няню и упоминала о возможности контроля через камеру, очень многие отказывались!
- Я человек а не таракан в банке.
- в принципе неприятно жить под камерой, знать, что за твоей жизнью не только наблюдают, а ещё и записывают.

Навязанные платежи, обман и деньги впустую

Вес: 5

Категория: Финансовый барьер

Краткое описание: Клиент воспринимает часть расходов как обман, навязанные обязательства или деньги, потраченные без результата. Барьер связан не просто с высокой ценой, а с ощущением, что бесплатность оказалась платной, рассрочка навязана, усилитель или сервис не дают ценности, а время и деньги уже потеряны.

Характерные цитаты:

- Тупо разводят на деньги говоря что все бесплатно
- Пишу и звоню и оставляю кучу претензий, отвечают что я оказывается все подписал и со всем согласился, а оборудование стоит 8500 в рассрочку, и рассрочка уже висит на мне.
- усилителя сигнала. Скажу так, из личного опыта это просто развод на бабло.
- Даль потраченные деньги и время.

Оборудование несовместимо или заперто в экосистемах

Вес: 5

Категория: Технологический / инфраструктурный барьер

Краткое описание: Клиент сталкивается с тем, что камеры, регистраторы, приложения, домены и локальные сети не работают друг с другом без специальных условий. Закрытые бренды, отсутствие нужных портов и ограничения экосистем мешают собрать систему из разных компонентов.

Характерные цитаты:

- Не возможно подключится в локальной сети — ЛАН порта вообще нет, сторонний вай-фай не принимает .
- работать они вместе не будут. Для этого регистратора нужна камера 2Мп.
- Камеры Дахуа не впишешь в приложение Хик, камеры Трассир в любое другое, отличное, от Трассира приложение.
- Камеры Езвиз прописываются в Хик, например, но показывает только когда находишься рядом с сетью камер.

Наблюдение можно обойти, лицо закрыть, связь заглушить

Вес: 4

Категория: Барьер риска / надёжности / безопасности

Краткое описание: Клиент учитывает, что нарушители или работники могут адаптироваться к камерам: действовать вне зоны наблюдения, закрыть лицо, зайти с другой стороны или использовать глушилку связи. В этом случае система не даёт ожидаемого контроля даже при технически работающих камерах.

Характерные цитаты:

- если рабочие будут знать, что на участке камеры, то Вы всерьез полагаете, что они будут под камерами выносить кирпич?
- вору пошли умные, приходят с другой стороны и лицо закрывают.
- Кому надо и с камерами залезут, капюшон накинут и ни кто их не найдёт.
- Если только, вору не шли целенаправлено и у них не было с собой GSM глушилки.

После покупки обнаруживаются дефекты или отсутствующие функции

Вес: 3

Категория: Барьер риска / надёжности / безопасности

Краткое описание: Клиент получает камеру с повреждениями, отсутствующим изображением, нестабильным подключением или недостающими настройками записи и уведомлений. Проблема проявляется уже после покупки и снижает доверие к товару как к готовому решению.

Характерные цитаты:

- Коробка помята, объектив смещен с центра.
- С ней законектилась пару раз, но нет настроек записи и отправки сообщений по датчику движения!
- Подключила камеру, а изображения нет.

Договор сервиса не даёт ответственности за сбои

Вес: 1

Категория: Юридический / регуляторный барьер

Краткое описание: Клиент видит риск в условиях сервиса, где поставщик заранее снимает с себя ответственность и предлагает услугу «как есть». В такой модели при сбоях, блокировках или потере работоспособности у клиента нет договорной опоры для претензий.

Характерные цитаты:

- Ради интереса найдите договор мтс и почитайте, типа поставляют как есть бнз претензий...ни за что не отвечают

Записи могут не принять как доказательство

Вес: 1

Категория: Юридический / регуляторный барьер

Краткое описание: Даже если камера сохранила событие, клиент сомневается, что запись реально поможет в суде или расследовании. Барьер связан с правовой и доказательной силой видеозаписи, а не с техническим качеством самой камеры.

Характерные цитаты:

- никак не помогайт камеры в доказательстве правонарушений, мало того суды вообще приобщенные записи просто игнорируют даже по тяжким статьям.

Не хочется хранить важные записи на съёмных носителях

Вес: 1

Категория: Социальный / психологический барьер

Краткое описание: Клиент психологически не готов хранить значимую информацию на съёмных носителях. Сам способ хранения воспринимается как нежелательный, даже если технически он возможен.

Характерные цитаты:

- Нет никакого желания хранить важную информацию на съёмных носителях!

Нужные события трудно найти в архиве

Вес: 1

Категория: Барьер сложности / трудоёмкости / удобства использования

Краткое описание: Даже при наличии записи клиенту может быть сложно быстро найти нужный момент. Барьер связан с неудобным просмотром архива и трудоёмким поиском событий после факта.

Характерные цитаты:

- поиск моментов — жопа, не полная, но почти.

Покупка недоступна из-за доставки

Вес: 1

Категория: Другой барьер (логистическая недоступность покупки)

Краткое описание: Клиент не может купить подходящее решение, если продавец или магазины не отправляют товар до его локации. Барьер возникает до установки и связан с физической доступностью покупки.

Характерные цитаты:

- Всё бы нечего но до нас ваши магазины не хотят отправлять!